

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Общие положения	2
2. Регистрация пользователей и требования к безопасности	3
3. Лимиты на операции пользователя	5
4. Вход и выход из системы	7
5. Описание личного кабинета. Блок «Главное меню».	9
6. Блок «Мои финансы»	10
7. Блок «Список заявок»	37
8. Блок «Переводы».	41
9. Блок «Оплата коммунальных услуг»	44
10. Блок «Шаблоны»	44
11. Блок «Конвертация валют»	45

1. Общие положения

- 1.1. Система «Интернет-Банкинг/Мобильный Банкинг» (далее – ИБ/МБ и/или система) Закрытого акционерного общества «Кыргызско-Швейцарский Банк» (далее – Банк) — это программный комплекс дистанционного банковского обслуживания клиентов, предоставляющий им доступ к счетам и операциям (по ним) в любое время посредством сети Интернет.
- 1.2. Доступ к системе ИБ/МБ Банка предоставляется пользователю после заключения соответствующего договора с Банком, и сопровождается выдачей ему пользовательского логина и пароля для входа в систему.
- 1.3. Через ИБ/МБ пользователь может производить только безналичные операции, а также получать выписки по счёту и просматривать документы по операциям.
- 1.4. В ИБ/МБ предусматривается роль «Исполнителя», функция которого заключается в инициации операции, а также роль «Авторизатора», на которого возлагается подтверждение операции. Любая операция пользователя проходит этап инициации и этап подтверждения. Поскольку физическое лицо или индивидуальный предприниматель представлены в единственном лице, то для них вышеуказанные роли объединены в одну роль – «Полный доступ». Таким образом, операции создаются и подтверждаются одним и тем же пользователем.
- 1.5. После заполнения пользователем специальной формы для проведения операции, сначала ей присваивается статус «Создан», а после подтверждения пользователя – статус «Подтверждён». Подтверждённые пользователем операции невозможно отменить. Статусы операций с точки зрения самого пользователя можно увидеть в блоке «Список заявок».
- 1.6. Такие операции пользователя, как переводы между счетами пользователя, конвертация, внутрибанковские переводы, операции по кредитам и картам, сразу завершаются после подтверждения пользователя в рамках установленных лимитов. Они напрямую отразятся на счетах пользователя, и не требуют участия и подтверждения сотрудников Банка.
- 1.7. Следующие операции, как платежи по системам клиринг, гросс и СВИФТ, после стадии подтверждения пользователя, ещё являются незавершёнными. Далее они попадают в распоряжение банковских специалистов, и только после их обработки отразятся на соответствующих счетах пользователя. Временные рамки и порядок дальнейшей обработки таких платежей подчинены законодательству Кыргызской Республики, внутренним нормативным документам Банка и обычаям делового оборота. Со статусами клиринг, гросс и СВИФТ платежей в автоматизированной системе Банка можно ознакомиться в соответствующих разделах настоящей Инструкции.

2. Регистрация пользователей и требования к безопасности

2.1. Чтобы операции через ИБ/МБ производились без риска, пользователь должен обеспечить следующие условия информационной безопасности:

- обеспечить режим конфиденциальности в отношении своего рабочего места, логинов и паролей в ИБ/МБ;
- входить в личный кабинет в ИБ/МБ <https://online.ksbc.kg/> только по ссылке с официального сайта Банка (www.ksbc.kg). Перед входом в систему, убедиться в безопасности веб-страницы, проверив наличие унифицированных указателей ресурсов (URL), которые должны начинаться с «https», а на статусе интернет-браузера должен появиться знак защищённого соединения;
- использовать сложные пароли, состоящие из неповторяющихся минимум 8 символов и содержащие символы верхнего и нижнего регистров, а также цифры и спецсимволы.
- не сохранять пароль в текстовых файлах на компьютере, либо на других носителях информации;
- не раскрывать логины и пароли третьим лицам, включая сотрудников Банка (в том числе при обращении неустановленных лиц от имени Банка по телефону, электронной почте, через SMS). Пароль не требуется сотрудникам Банка и службе технической поддержки для вашего подключения, обслуживания и поддержки сервиса в работоспособном состоянии;
- после окончания работы в системе ИБ/МБ корректно завершать работу с использованием программной кнопки «Выход».

2.2. Дополнительно Банк рекомендует пользователю выполнить следующие условия безопасности:

- не использовать рабочее место для подключения к социальным сетям в сети интернет, к форумам, конференциям, чатам, телефонным сервисам и иным сайтам, содержащим потенциально вредоносные программы, а также для чтения почты и открытия почтовых документов от адресатов, незаслуживающих доверия;
- использовать для работы с системой ИБ/МБ выделенное рабочее место, не используемое пользователем в других целях;
- обеспечить функционирование на рабочем месте пользователя лицензионной версии (не контрафактной) операционной системы Microsoft Windows 10 или старше, Apple Macintosh Mac OS X или старше, Linux и её своевременное обновление согласно 10 рекомендациям компании-разработчика в целях устранения, выявленных в ней уязвимостей, позволяющих получить доступ к конфиденциальной информации;
- обеспечить функционирование на рабочем месте пользователя лицензионного (не контрафактного) антивирусного программного обеспечения и его своевременное обновление согласно рекомендациям компании-разработчика. Это требуется в целях недопущения заражения рабочего места пользователя вредоносным программным обеспечением, способным предоставить несанкционированный доступ неуполномоченным третьим лицам в ИБ/МБ от имени пользователя;
- обеспечить функционирование на рабочем месте лицензионного (не

контрафактного) программного обеспечения «брандмауэр (firewall)» в режиме блокирования;

- обеспечить защиту от несанкционированного удалённого доступа к рабочему месту из сети интернет и локальной сети пользователя;
- ограничить доступ к персональному компьютеру и обеспечить наличие минимальных прав для изменения конфигурации операционной системы рабочего места пользователя (наличие прав администратора нежелательно);
- не работать в системе ИБ/МБ в сети интернет, используя источник подключения из мест, не заслуживающих доверия (интернет-кафе), или используя общественные каналы связи (бесплатный Wi-Fi и т.п.);
- обращать внимание на любые изменения и ошибки программного обеспечения во время установления соединения в системе ИБ/МБ Банка или в работе ИБ/МБ, при возникновении любых сомнений в правильности работы ИБ/МБ незамедлительно прекратить работу и обратиться в Банк в целях установления отсутствия/наличия несанкционированных операций;
- в случае появления предупреждений браузера о перенаправлении на другой сайт при подключении к системе ИБ/МБ, отложить совершение операций и обратиться в службу технической поддержки Банка в целях установления причины перенаправления;
- регулярно проверять историю операций и выписки для отслеживания ошибок или неавторизованных операций по счету;
- выходить из системы и покидать сайт, где осуществляются электронные операции, даже если персональный компьютер оставлен без присмотра на короткий срок.

2.3. Неисполнение вышеперечисленных требований и рекомендаций пользователем может явиться основанием для возложения на пользователя ответственности за оспариваемые операции посредством системы ИБ/МБ.

2.4. Для предупреждения несанкционированного доступа в ИБ предусмотрена однофакторная аутентификация пользователя: введение логина и пароля.

2.5. Для предупреждения несанкционированного доступа в МБ предусмотрена двухфакторная аутентификация пользователя: введение логина, пароля и пин-кода с возможностью авторизации по биометрическому сканеру при наличии такового.

2.6. В ИБ/МБ требования к паролям и входам пользователя настроены следующим образом:

- Длина и комбинация пароля – минимум из 8-ми символов с обязательным использованием специальных символов;
- Срок действия пароля – 180 дней, после чего следует его обновить при запросе программы;
- Количество неудачных попыток входа до блокировки учетной записи – 10, после чего необходимо обратиться в офис Банка с письменным заявлением о разблокировке учётной записи пользователя или по телефону с правильным названием «кодового слова»;
- Активная сессия в Интернет-Банкинге – 10 минут.

3. Лимиты на операции пользователя

3.1. В целях ограничения рисков Банк устанавливает для пользователей лимиты на проведение операций посредством ИБ/МБ.

3.2. Данные лимиты зависят от формы регистрации пользователя (физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо) и типов проводимых операций:

Тип операции и временные рамки для проведения операции	Форма регистрации пользователя	Лимит	Примечание
Конвертация (операция может проводиться круглосуточно)	ФЛ	2 000 USD	Лимит на расходную операцию по каждой валюте в эквиваленте
	ИП	2 000 USD	
	ЮЛ	2 000 USD	
Клиринг (операции по любым счетам, могут проводиться до 11.00)	ФЛ	До 1 000 000 KGS	только в национальной валюте
	ИП		
	ЮЛ		
Гросс (операции по любым счетам, могут проводиться до 15.30)	ФЛ	Без ограничений	только в национальной валюте
	ИП		
	ЮЛ		
Внутрибанковский перевод по счету до востребования и расчетному счету (операция может проводиться круглосуточно)	ФЛ	300 000 KGS	по каждой валюте в эквиваленте
	ИП	1 000 000 KGS	
	ЮЛ	1 000 000 KGS	
Внутрибанковский перевод по карт-счету (операция может проводиться круглосуточно)	ФЛ	300 000 KGS	перевод с карточного счета
	ИП	1 000 000 KGS	
	ЮЛ	1 000 000 KGS	
Пополнение карт-счета (операция может проводиться круглосуточно)	ФЛ	Без ограничений	
	ИП	Без ограничений	
	ЮЛ	Без ограничений	
СВИФТ (операции в USD, KZT, EUR, RUB валютах до 15:30)	ФЛ	Без ограничений	
	ИП		
	ЮЛ		
Индивидуальные лимиты	ЮЛ/ИП/ФЛ	Устанавливаются по письменному запросу от клиента и одобрению через КУАП Банка	

3.3. Лимиты установлены на один операционный день и для совокупности проводимых

операций пользователя. Например, физическое лицо в течение одного дня может провести один или несколько внутрибанковских переводов, совокупный объём которых не превышает 250 000 сом. Для операций, совершаемых в валюте, отличной от валюты установленного лимита, пересчёт производится по учётному курсу НБКР на день совершения операции.

- 3.4. При превышении лимитов система об этом известит пользователя. Пользователь имеет право проводить операции сверх установленных лимитов только после подтверждения со стороны Банка или в офисе Банка.

4. Вход и выход из системы

- 4.1. Для входа в личный кабинет ИБ/МБ, пользователь входит на официальный сайт Банка (www.ksbc.kg) и активирует ссылку ИБ/МБ, либо в командной строке браузера набирает ссылку <https://online.ksbc.kg/>.
- 4.2. Пользователю перед входом в систему следует убедиться в безопасности веб-страницы, проверив наличие унифицированных указателей ресурсов (URL), которые должны начинаться с «https», а на статусе интернет-браузера должен появиться знак защищённого соединения.
- 4.3. Система после активации ссылки откроет окно для авторизации пользователя. Пользователь в это окно должен ввести логин и пароль, и нажать на кнопку «Выполнить вход»:

KSB KYRGYZ
SWISS
BANK

RUS

Выполнить вход

Логин

Пароль

Выполнить вход

Рекомендации банка

Для входа в Интернет-Банк требуются только имя пользователя и пароль. Не сообщайте никому эти данные, нигде не оставляйте их в записанном виде. Убедитесь, что телефон, на который вы получаете одноразовые пароли для подтверждения операций, доступен только вам.
 Не реагируйте на SMS, в которых вас просят перезвонить для разблокировки карты или восстановления доступа к онлайн-банку.

[Сообщения о конфиденциальности](#)

- 4.4. Пользователь нажимает на кнопку «Выполнить вход», и открывается его личный кабинет в ИБ/МБ.
- 4.5. В правом верхнем углу открывшейся страницы, пользователь сможет выбрать язык страницы (русский, английский).

The screenshot shows the KSB online banking interface. In the top right corner, there is a user profile dropdown menu. A red box highlights the language selection part of this menu, which shows 'RUS' (Russian) as the selected language, with 'ENG' (English) as an option. A red arrow points to the 'RUS' option. Below the language menu, the main navigation bar includes links for 'Главная' (Home), 'Мои финансы' (My finances), 'Список заявок' (List of applications), 'Переводы' (Transfers), 'Оплата' (Payments), 'Шаблоны' (Templates), and 'Конвертация' (Conversion). The main content area is divided into several sections: 'Расчетные счета' (Current accounts), 'Карты' (Cards), 'Депозиты' (Deposits), 'Курсы валют' (Exchange rates), 'Оплата услуг' (Payment of services), 'Шаблоны' (Templates), and 'Последние операции' (Last operations). The 'Оплата услуг' section shows a search bar and a list of services, including 'Beeline' and 'Билайн'. The 'Последние операции' section shows a table of transactions.

Валюта:	Продажа:	Покупка:
KZT / KGS	0,2286	0,0929
RUB / KGS	1,4800	1,2000
CHF / KGS	91,9540	75,2381
GBP /		

Операция	Дата и время	Сумма
1042020100892633 Перевод между счетами	18:21 21.06.2022	30,00 KGS

4.6. Выход из ИБ/МБ осуществляется нажатием ФИО пользователя и выбором соответствующего меню в верхнем правом углу его личного кабинета или специальной кнопки:

The screenshot shows the KSB online banking interface with the user profile dropdown menu open. A red box highlights the user's name 'Токтогунова Айгул Жапаркуловна' and the 'Выйти' (Logout) option. A red arrow points from the user's name to the 'Выйти' option. The interface is identical to the previous screenshot, showing the same navigation bar and main content sections.

Операция	Дата и время	Сумма
1042020100892633 Перевод между счетами	15:44 21.06.2022	50,00 KGS

4.7. Пользователю ИБ/МБ для смены пароля необходимо нажать на кнопку «Изменить пароль»:

Смена пароля

Текущий пароль
Введите текущий пароль

Новый пароль
Введите новый пароль

Подтверждение нового пароля
Повторите новый пароль

- ☐ 8 и более символов
- ☐ прописные и строчные латинские буквы
- ☐ цифры
- ☐ специальные символы (\$ @ # % и т.д.)

Сменить пароль

5. Описание личного кабинета. Блок «Главное меню».

5.1. После успешного входа в систему, на обозрение пользователя отображается его личный кабинет.

5.2. В верхней части личного кабинета представлено основное меню системы, состоящее из блоков. Здесь блоки «Мои финансы», «Список заявок», «Переводы», «Оплата», «Шаблоны», «Конвертация»:

Курсы валют

Валюта:	Продажа:	Покупка:
KZT / KGS	0,2286	0,0929
RUB / KGS	1,4800	1,2000
CHF / KGS	91,9540	75,2381
---	---	---

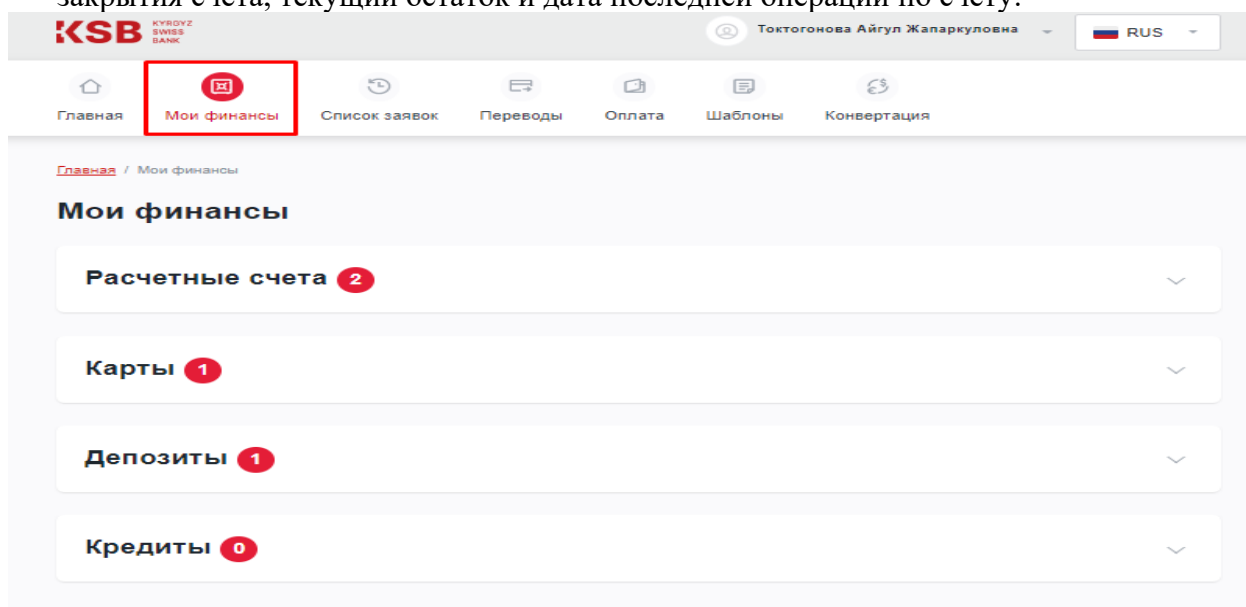
Последние операции

Операция	Дата и время	Сумма
1042020100892633 Перевод между счетами	15:44 21.06.2022	50,00 KGS

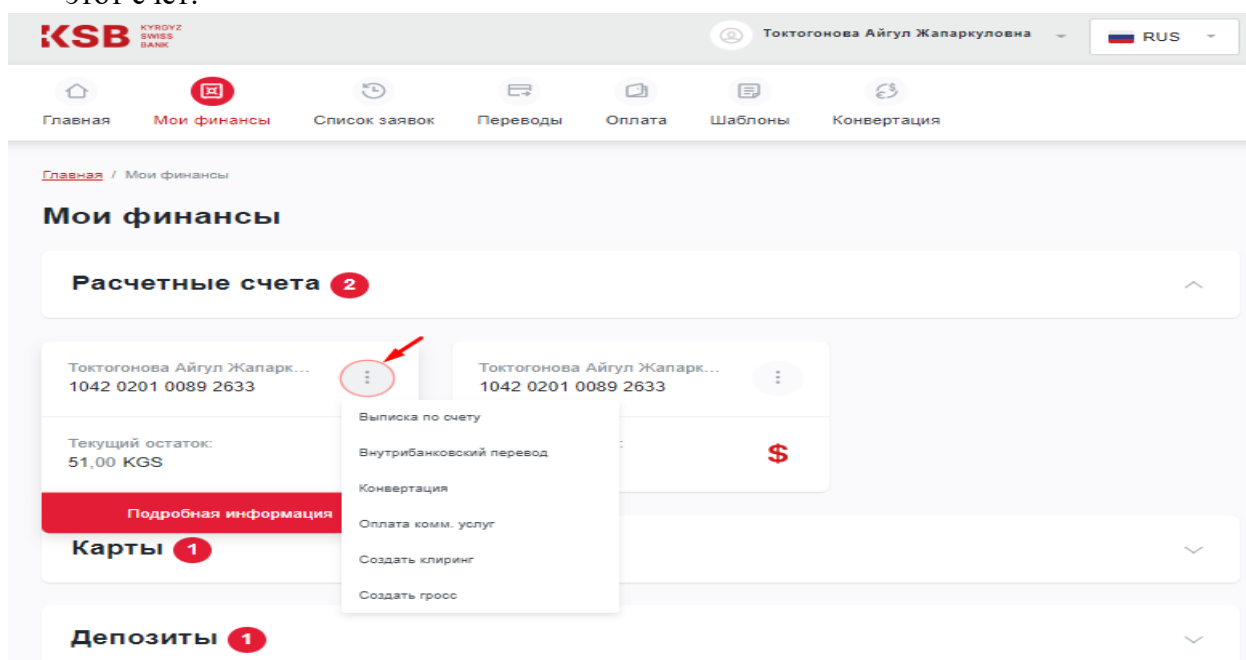
5.3. Описание каждого блока главного меню и проведение операций через них приведены ниже в отдельных разделах настоящей Инструкции.

6. Блок «Мои финансы»

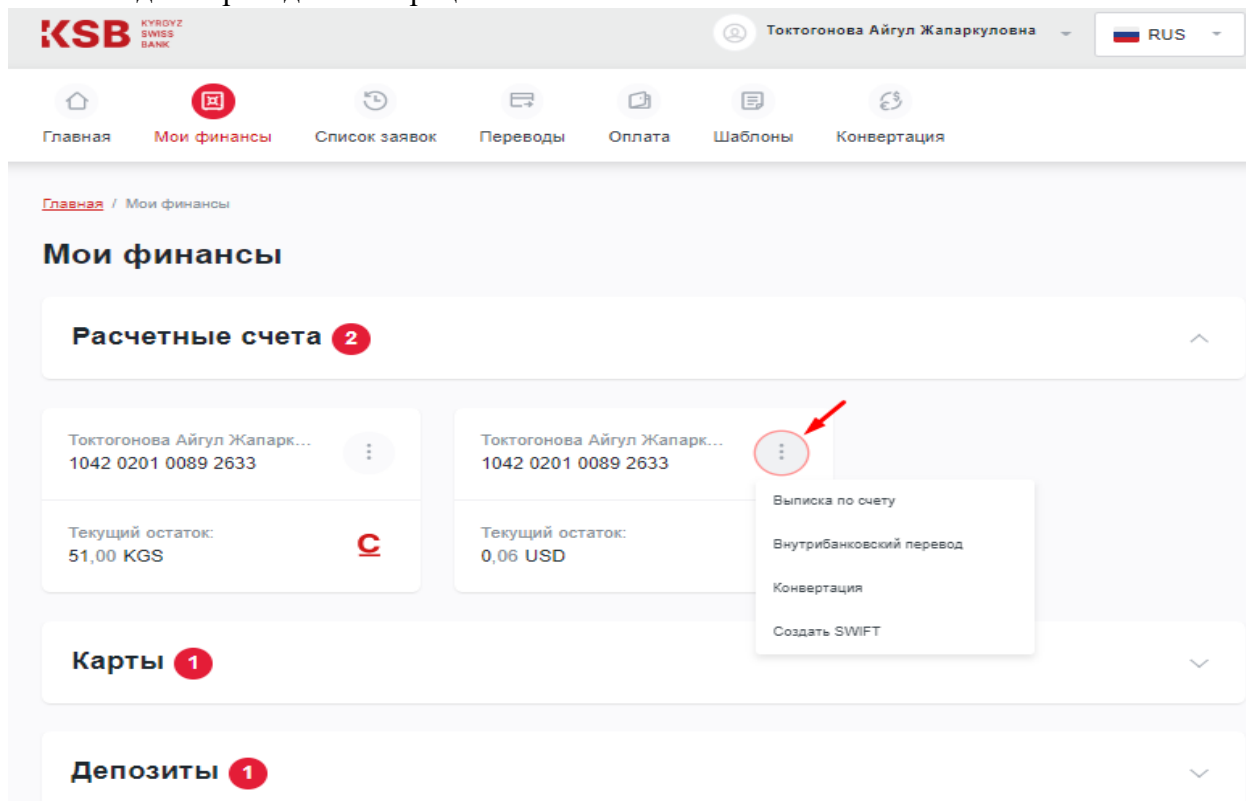
6.1. В блоке «Мои финансы» система на обозрение пользователя представит актуальную информацию об его расчётных счетах/ счетах до востребования, депозитах, картах, кредитах. В частности, выводится номер и валюта счёта, даты открытия, окончания и закрытия счёта, текущий остаток и дата последней операции по счёту:



6.2. С правой стороны каждого счёта имеется меню операций, содержимое которого динамично меняется исходя из того, имеются ли средства и в каком статусе находится этот счёт:



6.3. Вид меню операций счета клиента в иностранной валюте немного отличается, исходя из видов переводных операций.



6.4. На приведённых рисунках все опции меню операций счетов доступны, поскольку они являются действующими и имеют ненулевой остаток.

6.5. Опции меню операций счёта выполняют следующие функции:

- «Выписка по счёту» – возможность получения выписки по счёту на заданный период;
- «Внутрибанковский перевод» – инициация внутрибанковского перевода со своего счёта на свой или чужой счёт, открытый в «Кыргызско-Швейцарский Банк»;
- «Конвертация» – инициация пользователем безналичной конвертации на свой счёт в другой валюте по коммерческому курсу Банка;
- «Оплата комм. услуг» – возможность дистанционной оплаты за услуги коммунальных служб, сотовую связь, интернет и др.;
- «Создать клиринг» и «Создать гросс» – инициация межбанковского перевода в национальной валюте в пределах Кыргызской Республики;
- «Создать SWIFT» – инициация межбанковского перевода в иностранной валюте, отправляемого посредством системы SWIFT.

6.5.1. Выписка по счёту

Первая опция меню операций счёта позволит сформировать выписку по этому счёту. В данном меню, нажав кнопку «Выбрать действие» пользователь сможет провести необходимую операцию, задать период и нажать на кнопку «Найти операции»:

The screenshot displays the 'Информация по счёту' (Account Information) page. At the top, the user's name 'Токтогонова Айгул Жапаркуловна' and the language 'RUS' are shown. The navigation bar includes links for 'Главная', 'Мои финансы', 'Список заявок', 'Переводы', 'Оплата', 'Шаблоны', and 'Конвертация'. The account information section shows the account holder's name, ID, and current balance of 51,00 KGS. Below this, a table lists key dates: opening (21.06.2022), closing (blank), closure (blank), and the last operation (21.06.2022). It also shows the opening balance (0,00 KGS) and the closing balance (51,00 KGS). A dropdown menu 'Выбрать действие' is open, showing options like 'Внутрибанковский перевод', 'Конвертация', 'Оплата комм. услуг', 'Создать клиринг', and 'Создать gross'. The 'Операции по счёту' (Transactions) section has filters for 'Операции с' (21.05.2022) and 'Операции по' (21.06.2022). At the bottom, there are buttons for 'Экспорт', 'Сбросить', and 'Найти операции' (highlighted with a red arrow).

В верхней части «Информация по счёту» представится номер и наименование счёта, а также его входящий и исходящий остаток на заданный период.

В нижней части «Операции по счёту» отображаются такие детали операций, как банковский операционный день, номер операции, движения по дебету или кредиту счёта, назначение платежа/ операции и время выполнения.

Сформированную выписку пользователь может направить на принтер или перевести в формат «Excel» нажав кнопку «Экспорт».

В связи с внедрением новой автоматизированной банковской системы ЗАО «Кыргызско-Швейцарский Банк», выписки по счёту могут предоставлены не ранее, чем с 01.01.2019 года.

6.5.2. Внутрибанковский перевод.

Опция «Внутрибанковский перевод» меню операций счёта предназначена для проведения внутрибанковских переводов со счёта на счёт в одной и той же валюте, когда счёт получателя открыт в ЗАО «Кыргызско-Швейцарский Банк». Получателем может являться сам пользователь или другое лицо.

При выборе этой опции, система откроет окно «Параметры перевода» с частично заполненными полями с возможностью для правки. Задаются счета списания и зачисления, а также сумма операции. Далее, пользователь нажимает на кнопку «Сохранить перевод»:

Внутрибанковский перевод

Параметры перевода

Со счёта

1042020100892633

51,00 KGS

На счёт

1042020100779061

KGS

Наименование
счёта:

ЗАО "Кыргызско-Швейцарский банк", KGS, 36 мес., Токтогонова Айгул
Жапаркуловна

Сумма

5,00

KGS

Назначение

на свою карту

Сохранить перевод

Важно: Ответственность за правильный ввод реквизитов перевода возлагается на пользователя.

Система запросит подтвердить корректность перевода:

KSB KYRGYZ
SWISS
BANK

Токтогонова Айгул Жапаркуловна

RUS

Главная

Мои финансы

Список заявок

Переводы

Оплата

Шаблоны

Конвертация

[Главная](#) / [Переводы](#) / Внутрибанковский перевод

Внутрибанковский перевод

←

Подтверждение заявки (операции)

Пожалуйста, проверьте корректность реквизитов операции

Со счёта:

* 1042020100892633 KGS

На счёт:

* 1042020100779061 KGS

Назначение:

на свою карту

Сумма:

5,00 KGS

Подтвердить

При нажатии пользователем кнопки «Подтвердить» система сразу примет перевод к исполнению.

После система даст возможность сохранить выполненную операцию как шаблон:

KSB KYRGYZ SWISS BANK

Токтогунова Айгул Жапаркуловна | **RUS**

Главная | Мои финансы | **Список заявок** | Переводы | Оплата | Шаблоны | Конвертация

Главная / Переводы / Внутрибанковский перевод

Внутрибанковский перевод

✓ **Операция выполнена**

Со счёта: * 1042020100892633 KGS

На счёт: * 1042020100779061 KGS

Назначение: на свою карту

Сумма: 5,00 KGS

[История операций](#)

[Скачать квитанцию](#)

[Распечатать квитанцию](#)

Сохранить как шаблон

Данная опция позволяет пользователю использовать сохраненный шаблон для будущих аналогичных операций.

Главная | Мои финансы | Список заявок | Переводы | Оплата | **Шаблоны** | Конвертация

Главная / Шаблоны / Внутрибанковский перевод

Внутрибанковский перевод

Название шаблона

Введите название шаблона

SMS код команды

SMS код команды

Описание шаблона

Параметры перевода

Со счёта

1042020100892633 46,00 KGS

На счёт

1042020100779061 KGS

6.5.3. Конвертация валют

Опция «Конвертация» меню операций счёта предоставляет пользователю возможность проведения безналичной конвертации со счёта в одной валюте на собственный счёт в другой валюте. Система откроет окно с коммерческими курсами валют и параметрами конвертации. Поля этого окна частично заполнены и дают пользователю возможность правки. В этом окне пользователь выбирает с какого счёта списать и на какой счёт зачислить, также заполняет поле «Продать»:

Инструкция по использованию Интернет-Банкинга/Мобильного Банкинга
в ЗАО «Кыргызско-Швейцарский Банк»

При введении суммы, система покажет, какая сумма подлежит к зачислению на счёт. Если пользователь согласен провести операцию, то нажимает на кнопку «Обменять».
Важно: Ответственность за правильный ввод реквизитов перевода возлагается на пользователя.

Система запросит «Подтвердить» корректность конвертации, и при подтверждении пользователь может данную операцию «Сохранить как шаблон».

KSB KYRGYZ SWISS BANK

Токтогунова Айгул Жапаркуловна | **RUS**

Главная | Мои финансы | **Список заявок** | Переводы | Оплата | Шаблоны | Конвертация

Главная / Конвертация валют

Конвертация валют

←

Подтверждение заявки (операции)

Пожалуйста, проверьте корректность реквизитов операции

Списать со счёта:	* 1042020100892633 KGS
Сумма списания (продажи):	5,00 KGS
Пополнить счёт:	* 1042020100892633 USD
Сумма пополнения (покупки):	0,06 USD

Подтвердить

KSB KYRGYZ SWISS BANK

Токтогунова Айгул Жапаркуловна | **RUS**

Главная | Мои финансы | **Список заявок** | Переводы | Оплата | Шаблоны | Конвертация

Главная / Конвертация валют

Конвертация валют

✓ **Операция выполнена**

Списать со счёта:	* 1042020100892633 KGS
Сумма списания (продажи):	5,00 KGS
Пополнить счёт:	* 1042020100892633 USD
Сумма пополнения (покупки):	0,06 USD

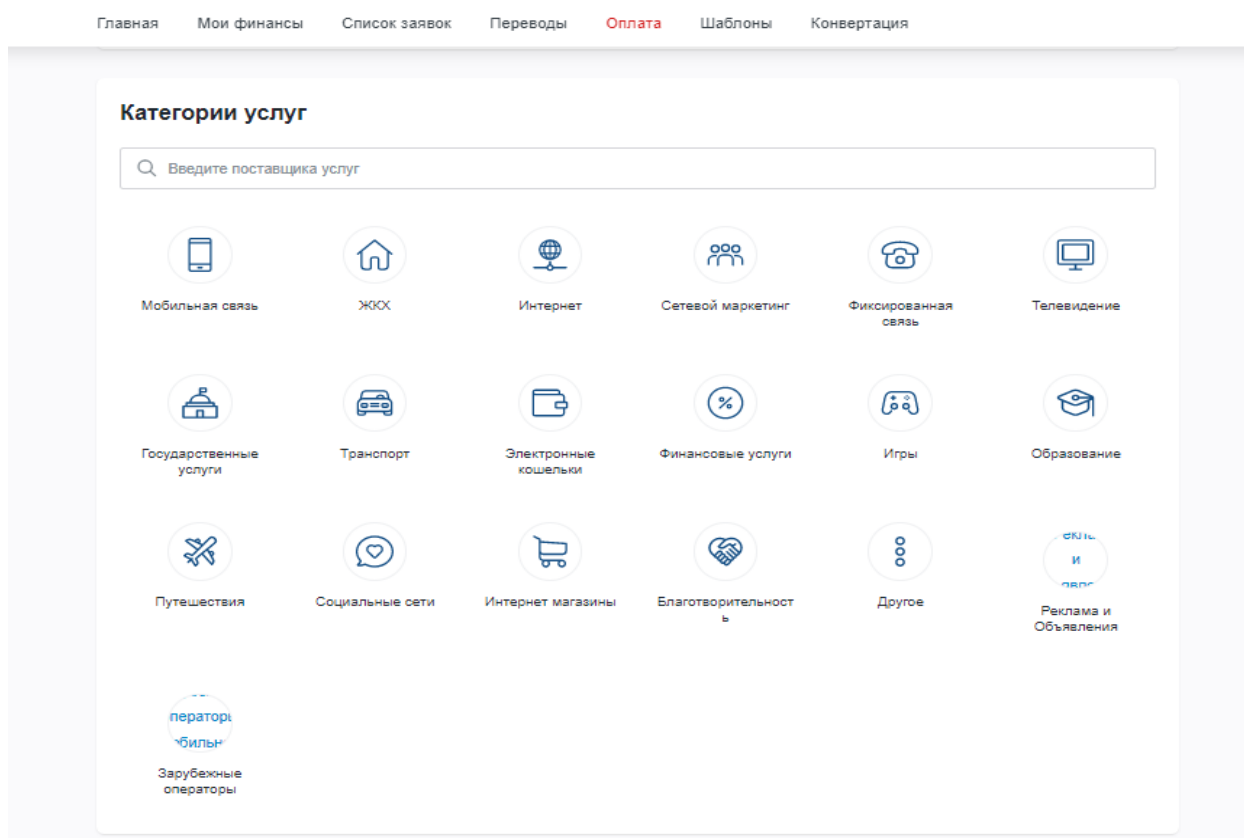
[История операций](#)
[Скачать квитанцию](#)
[Распечатать квитанцию](#)

Сохранить как шаблон

6.5.4. Оплата коммунальных услуг

Опция «Оплата коммунальных услуг» меню операций счёта предназначена для проведения платежей по коммунальным услугам, услугам связи, интернету и др.

При активации этой опции система откроет окно «Категории услуги» с возможностью выбора категории поставщиков услуг:



Под каждой категорией представлен список поставщиков, в пользу которых возможно оплатить услуги. При выборе конкретного поставщика открывается адаптированное окно «Оплата услуги» с частично заполненными полями, в которое следует внести сумму и реквизиты платежа, как лицевой номер плательщика, номер телефона и др. Здесь заведение комментария платежа необязательно. При нажатии кнопки «Оплатить», система обозрению пользователя выведет сообщение о возможности проведения такого платежа, а также размер комиссии за платеж и запросит подтверждение платежа:

 **Билайн**

Реквизит 

Со счета

41,00 KGS

Сумма

KGS

Минимальная сумма: 1,00 KGS
Максимальная сумма: 15 000,00 KGS

Комментарий к платежу

Комиссия: 0,00 KGS

Итого к оплате: 10,00 KGS

Оплатить

Важно: Ответственность за правильный ввод реквизитов платежа возлагается на пользователя.

Если пользователь убедился в правильности введенных данных, то нажимает на кнопку «Подтвердить».

[Главная](#) [Мои финансы](#) [Список заявок](#) [Переводы](#) [Оплата](#) [Шаблоны](#) [Конвертация](#)

[Главная](#) / [Оплата](#) / [Мобильная связь](#) / Оплата услуги

Оплата услуги



Подтверждение заявки (операции)

Пожалуйста, проверьте корректность реквизитов операции

Поставщик услуг: Билайн

Реквизит получателя: 772513463

Счёт списания: * 1042020100892633 KGS

Сумма: 10,00 KGS

Комментарий платежа: "Абонент найден"

Комиссия: 0,00 KGS

Итого к оплате: 10,00 KGS

Подтвердить

После подтверждения операции, пользователь может данную операцию «Сохранить как шаблон».

Главная Мои финансы **Список заявок** Переводы Оплата Шаблоны Конвертация

Оплата услуги

 **Операция выполнена**

Поставщик услуг:	Билайн
Реквизит получателя:	772513463
Счёт списания:	* 1042020100892633 KGS
Сумма:	10,00 KGS
Комментарий платежа:	"Абонент найден"
Комиссия:	0,00 KGS
Итого к оплате:	10,00 KGS

 [История операций](#)

 [Скачать квитанцию](#)

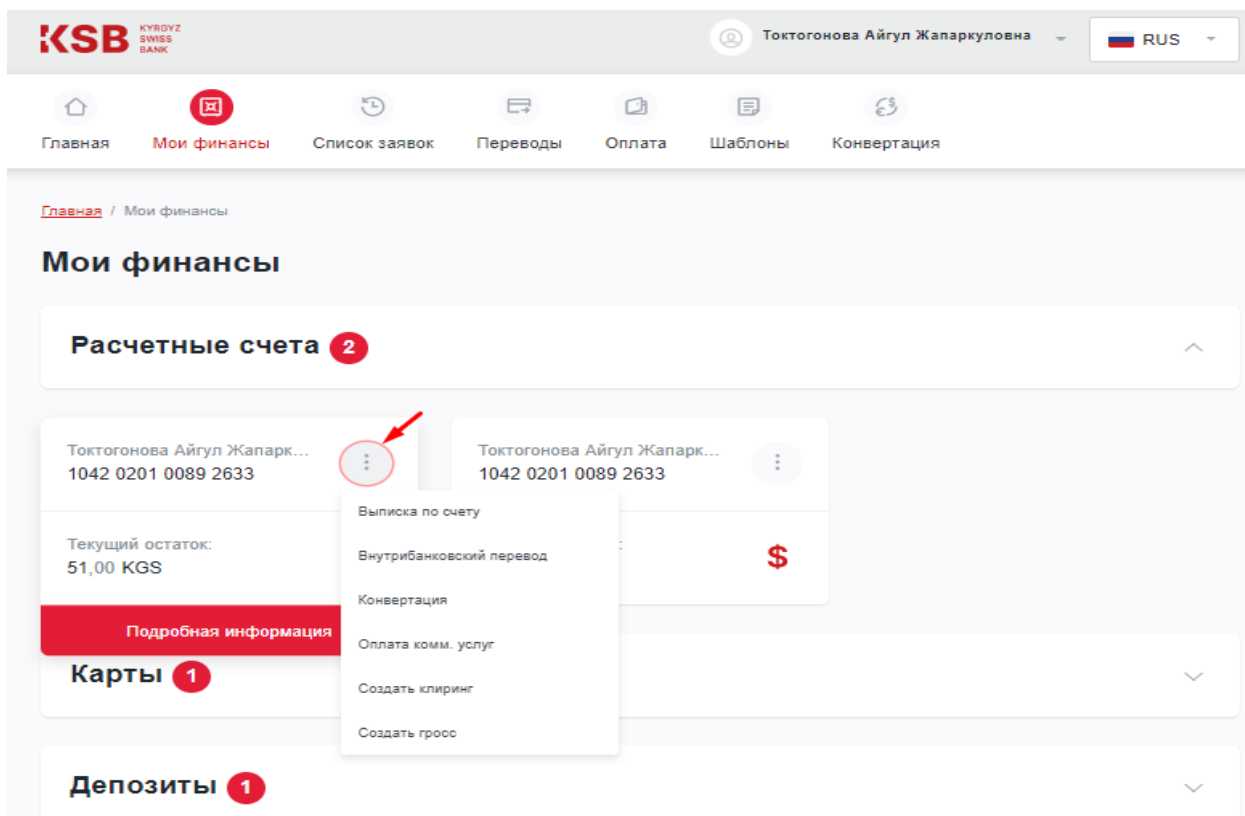
 [Распечатать квитанцию](#)

Сохранить как шаблон

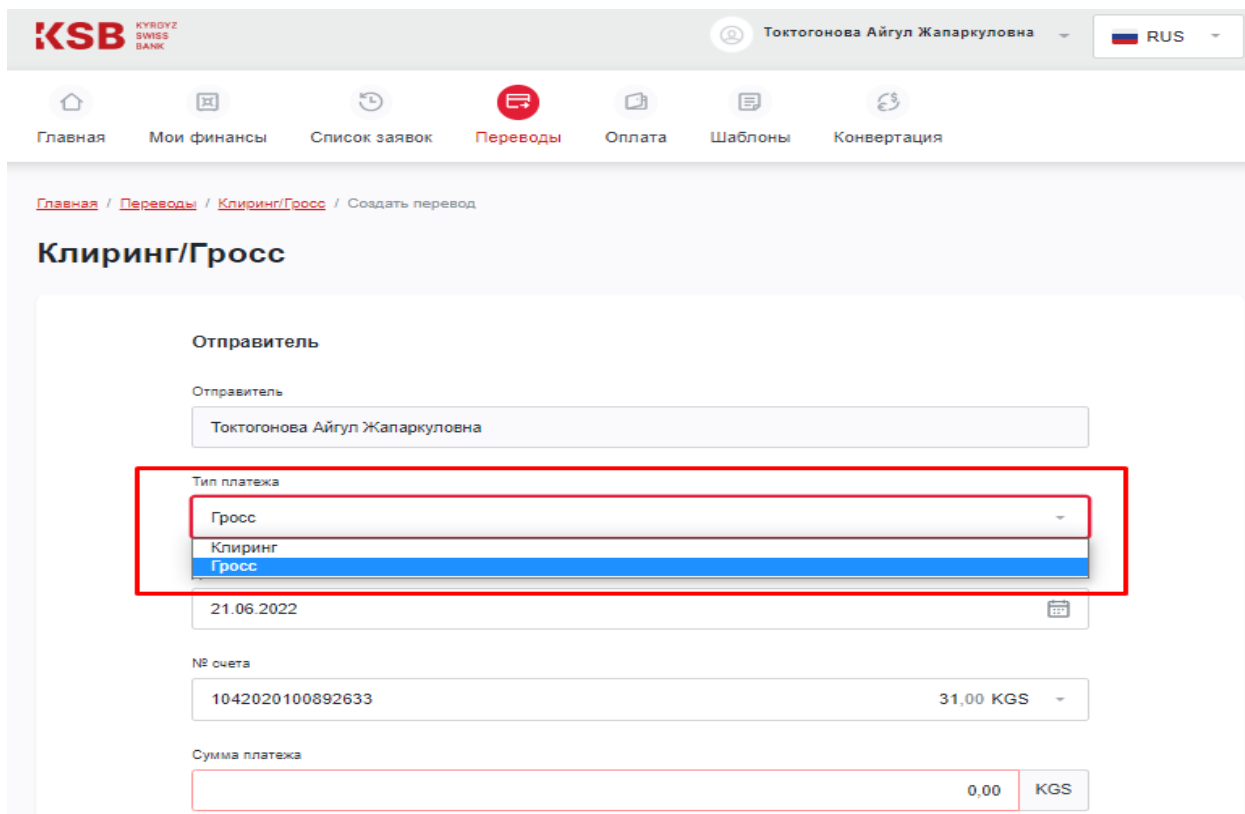
6.5.5. Клиринг/Гросс

Опции «Создать клиринг» и «Создать Гросс» меню операций счёта применимы для счетов в национальной валюте, и они позволят пользователю провести платежи по указанным системам. При выборе этих опций, система откроет мастер-окно «Клиринг/гросс».

Создание и подтверждение клиринг/гросс переводов можно провести непосредственно через счёт в национальной валюте или в блоке «Клиринг/гросс» напрямую можно создать новый исходящий платёж.



После нажатия кнопки «Создать клиринг» или «Создать гросс», система откроет окно «Клиринг/ гросс» для формирования платёжного поручения с частично заполненными полями:



Клиринг/Гросс

Отправитель

Отправитель

Токтогунова Айгул Жапаркуловна

Тип платежа

Клиринг

Дата платежа

21.06.2022

№ счета

1042020100892633

31,00 KGS

Сумма платежа

0,00

KGS

Сумма платежа

0,00

KGS

Код платежа



Назначение

Получатель

Полное имя получателя

Номер счета получателя

Бик банка получателя



Сохранить перевод

В этом окне следует задать следующие реквизиты платежа:

- «Отправитель» – ФИО пользователя, задаётся самой системой и не может быть изменено;
- «Тип платежа» – какая система платежа используется пользователем. Выбор значений из выпадающего списка (клиринг или гросс);
- «Дата платежа» – дата обработки платёжного поручения. По умолчанию система ставит дату текущего операционного дня, которую можно вручную исправить;
- «Номер счёта» – номер счёта до востребования/расчётного счёта, карточного счёта отправителя, с которого будет осуществлён перевод/платёж. Значение выбирается из выпадающего списка;
- «Сумма платежа» – размер отправляемого платежа;
- «Код платежа» – код платежа, присваиваемый пользователем вручную или из выпадающего списка;
- «Назначение» – назначение платежа, вводится пользователем вручную.
- «Полное имя получателя» – полное наименование получателя перевода/платежа. Значение вводится пользователем вручную;
- «Номер счёта получателя» – номер счёта получателя в другом банке, на который зачисляется перевод/платёж; вводится вручную;
- «БИК банка получателя» – банковский идентификационный код банка получателя. Значение заводится вручную или выбирается из выпадающего списка;

Важно: Ответственность за правильный ввод реквизитов платёжного поручения возлагается на пользователя.

Следует отметить, что пользователь подготовленный платёж с заполненными реквизитами может использовать как шаблон для операций. В этих целях в нижней части окна «Клиринг/ гросс» нажимается кнопка «Сохранить как шаблон», и платёж добавится в список шаблонов операций блока «Шаблоны».

В случае если пользователь хотел бы, чтобы по определённому шаблону периодически производится платёж по клирингу/ гроссу, то он может оформить платёж по расписанию. При достаточности средств на счёте списания, оговорённая сумма периодически будет проводиться как платёж по клирингу/ гроссу.

После ввода данных платёжного поручения нажимается кнопка «Сохранить перевод». В случае не заполнения или ошибочного заполнения полей, или ошибочного выбора системы платежей, система выдаст соответствующее предупреждение.

Подтверждение заявки (операции)

Пожалуйста, проверьте корректность реквизитов операции

Отправитель:	Токтогонова Айгул Жапаркуловна
Тип платежа:	Клиринг
Дата платежа:	22.06.2022
Номер П.П.:	1
№ счета:	* 1042020100892633 KGS
Сумма платежа:	1,00 KGS
Код платежа:	22122900
Назначение:	услуги связи
Получатель:	Токтогонова Айгуль Жапаркуловна
Номер счета получателя:	* 1380201010572654 KGS
Бик банка получателя:	138018

Подтвердить

Теперь платёж становится доступным банковским сотрудникам для дальнейшей обработки. После первичной обработки сотрудников Банка платёж приобретёт статус «Подтверждён». При этом средства на счёте пользователя (откуда производится платёж) будут заблокированы в пределах суммы перевода. Заблокированные средства не будут доступны для проведения других операций пользователя.

После выгрузки платежа в систему «Клиринг/гросс», он приобретёт статус «Отправлен». Отклонённый банком платёж удаляется из блока «Клиринг/гросс», но сохраняется в блоке «Список заявок», как отклоненная операция.

6.5.6. SWIFT перевод

Посредством блока «SWIFT» пользователь может создать заявки на исходящие SWIFT- переводы. Заявку на исходящий перевод «SWIFT» возможно производить при ненулевом остатке счета, с которого намеревается пользователь отправить перевод. В случае необходимости, пользователь может пополнить счет при помощи внутрибанковского перевода или конвертации средств со своих других счетов, как это описано в разделе «II. Расчётные счета».

В блоке «SWIFT» также можно напрямую создавать новый исходящий платёж. Для этого пользователь в этом окне применит специальную опцию – «Создать».

Окно «Свифт перевод» выглядит следующим образом:

KSB KYRGYZ SWISS BANK

Токтогонова Айгул Жапаркуловна

RUS

Главная Мои финансы Список заявок **Переводы** Оплата Шаблоны Конвертация

Главная / Переводы / SWIFT перевод / Создать перевод

Свифт перевод

Дата платежа
21.06.2022

50. Originator

Полное наименование отправителя
Токтогонова Айгул Жапаркуловна

Номер счета
1042020100892633 0,12 USD

50. Originator
32. Amount
70. Benefinfo
59. Beneficiary
56. Intermediary Bank
57. Pay Thru

Главная Мои финансы Список заявок **Переводы** Оплата Шаблоны Конвертация

32. Amount

Сумма платежа
0,00 USD

Код платежа

Вид тарифа
1 - Отправитель

Комиссия:

Всего к оплате:

70. Benefinfo

Назначение платежа

50. Originator
32. Amount
70. Benefinfo
59. Beneficiary
56. Intermediary Bank
57. Pay Thru

70. Benefinfo

Назначение платежа

59. Beneficiary

Полное наименование получателя

Тип клиента

Гражданство получателя

Номер счета получателя

[50. Originator](#)

[32. Amount](#)

[70. Benefinfo](#)

[59. Beneficiary](#)

[56. Intermediary Bank](#)

[57. Pay Thru](#)

Адрес регистрации получателя

Страна регистрации получателя

Нас. пункт регистрации получателя

Улица получателя

56. Intermediary Bank

SWIFT/Бик банка посредника

Страна банка посредника:

...

Наименование банка посредника:

...

Номер счета банка посредника

[50. Originator](#)

[32. Amount](#)

[70. Benefinfo](#)

[59. Beneficiary](#)

[56. Intermediary Bank](#)

[57. Pay Thru](#)

После заполнения всех необходимых строк для заполнения, пользователю нужно нажать кнопку «Сохранить перевод», после подтвердить данную операцию.

Для получения информации по истории платежей в блоке «SWIFT» пользователь может вывести список своих исходящих и входящих межбанковских платежей в иностранной валюте, произведенных посредством системы SWIFT.

В блоке «SWIFT» показывается реальный статус прохождения платежа, и инициированные пользователем переводы отражаются только после подтверждения операции. Затем переводы становятся доступными банковским работникам для дальнейшей обработки и доведения платежа до логического конца. Поэтому пользователь не должен забывать и в обязательном порядке своевременно подтвердить инициированные SWIFT- переводы.

Для сведения пользователей приводятся список статусов, которые могут приобретать переводы:

По входящим:

- «Создан» – Банком предварительно создан перевод;
- «К оплате/выпл.» или «Принят» – Банком предварительно зачислена сумма на транзитный счет;
- «Подтверждён» – Банк зачислил на счёт пользователя входящий платёж.

По исходящим:

- «Создан» – пользователь создал и подтвердил платёжное поручение, и оно доступно банковским сотрудникам для обработки;
- «К опл/выпл» или «Принят» – Банк подтвердил платёжное поручение, списал средства со счёта пользователя;

- «Отправлен» – Банк исполнил исходящее платёжное поручение.

Для обзора платежей пользователь в окне «SWIFT» должен задать параметры фильтра:

- «Дата с...» и «по...» – временной интервал, который интересует пользователя. Значения вводятся вручную;

Затем пользователь нажимает на кнопку «Найти операции», и система сформирует расшифрованный список платежей, отвечающих параметрам запроса.

В дополнение к указанной в фильтре информации, системой будут выведены следующие расшифровки платежей:

- «Номер п.п.» – номер платёжного поручения, присвоенный пользователем;
- «Дата статуса» – дата присвоения последнего статуса платежу;
- «Статус» – действительный статус платёжного поручения в автоматизированной системе Банка в режиме реального времени;
- «Дата валютирования» – дата, в которую сумма платежа должна быть зачислена на счет получателя;
- «Валюта» – валюта перевода;
- «Номер счета» – номер счета- отправителя в Банке;
- «Сумма платежа» – размер платежа в соответствии с платёжным поручением;
- «БИК банка получателя» – банковский идентификационный код банка-получателя в системе SWIFT;
- «Страна банка получателя» – название страны нахождения банка-получателя;
- «Номер счёта банка получателя» – номер корреспондентского счёта банка-получателя, на который зачисляется перевод;
- «Номер транзитного счёта банка-получателя» – номер корреспондентского счёта банка-получателя в банке-посреднике;
- «Номер счёта получателя» – номер счёта получателя, на который зачисляется перевод;
- «Код платежа» – код платежа, определяемый отправителем;
- «Назначение» – назначение платежа, введённый отправителем.
- «Получатель» – получатель перевода/ платежа;

При выборе исходящего перевода система раскроет платеж, и покажет пользователю название и сумму оплаченной комиссии.

При необходимости через меню операций выбранного перевода можно на обозрение пользователя вывести платёжное поручение и его напечатать.

Окно «Свифт перевод» отображается с частично заполненными полями для формирования платёжного поручения. Основные поля кодифицированы так, что они идентичны с кодификацией полей платежного поручения на бумажном носителе.

В этом окне пользователю следует задать следующие реквизиты платежа:

- «Дата платежа» – дата подготовки платёжного поручения. По умолчанию система ставит дату текущего операционного дня;
- «Полное наименование отправителя» – зарегистрированное наименование пользователя, задаётся самой системой и не может быть изменено;
- «Номер счёта» – номер расчётного счёта отправителя, с которого будет осуществлён перевод/ платёж. Значение выбирается из выпадающего списка;

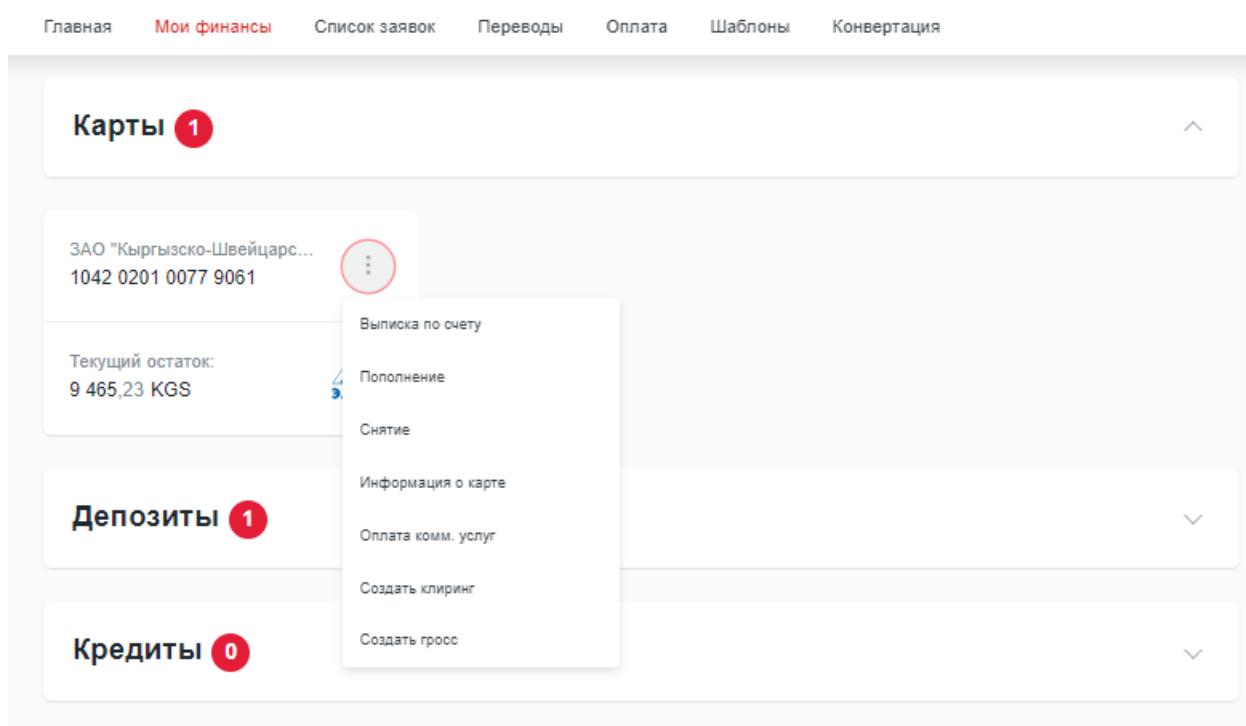
- «Сумма платежа» – размер отправляемого платежа, вводимый вручную;
- «Код платежа» – код назначения платежа, присваиваемый пользователем из выпадающего списка;
- «Вид тарифа» – выбор из выпадающего списка разновидности тарифа Банка, согласно которому будет удерживаться комиссия;
- «Назначение платежа» – ручной ввод назначения платежа в соответствии с выставленным счетом, инвойсом, заключенным контрактом и т.д.;
- «Полное наименование получателя» – ручной ввод полного наименования получателя перевода/ платежа в соответствии с выставленным счетом, инвойсом, заключенным контрактом и т.д. С помощью кнопок транслитерации «Ru» и «En» набранные на одном алфавите назначение платежа и имя получателя возможно изменить на другой алфавит.
- «Тип клиента» - выбор из выпадающего списка по организационно-правовой форме клиента (физическое лицо, юридическое лицо и др.).
- «Гражданство получателя» - страна гражданства получателя, выбирается из выпадающего списка.
- «Номер счёта получателя» – номер счёта получателя в другом банке, на который должен зачислиться перевод/ платёж, вводится вручную;
- «Страна регистрации получателя» - выбирается из выпадающего списка.
- «Нас. пункт регистрации получателя – вводится вручную (город, штат и т.д.)
- «Улица получателя» - вводится вручную.
- «Дата валютирования» – дата, в которую сумма платежа должна быть зачислена на счет получателя;
- «SWIFT/Бик банка посредника (поле 56) – заполняются, если платеж будет совершаться через банк-посредник. Принцип заполнения аналогичен заполнению поля 57 – банка- получателя;
- «Номер счёта банка посредника» - заполняется вручную.
- «SWIFT/БИК банка получателя» – банковский идентификационный код (SWIFT-код) банка получателя. Значение заводится вручную и нажимается знак «поиска». Примечание: SWIFT код должен состоять из 11 символов, при этом последние 3 знака являются кодами филиала. Если не известно, можно по умолчанию ввести XXX (Напр.FBANKG22XXX); для платежей в валюте рубль необходимо заполнить БИК банка, состоящий из 9 цифр (Напр.044525225 – БИК банка ПАО Сбербанк);
- «Номер счёта банка получателя» – номер корреспондентского счёта банка-получателя, на который зачисляется перевод.
- «Наименование банка получателя» – название страны нахождения банка-получателя. Система самостоятельно заполнит по SWIFT- коду банка;
- «Страна банка получателя» – название страны нахождения банка- получателя. Система самостоятельно заполнит по SWIFT- коду банка;

После ввода данных платёжного поручения нажимается кнопка «Сохранить перевод». Если какие-либо обязательные реквизиты платёжного поручения не заведены или ошибочно заведены, или они не соответствуют заданной маске, то система предупредит пользователя об этом, которые следует исправить.

6.5.7. Карты

Закрытое акционерное общество «Кыргызско-Швейцарский Банк» для своих клиентов может открыть карточные счета и к ним прикрепить банковские карты. Клиенты, используя специальные устройства и банковские карты, могут средства с карточного счёта обналичить, переводить или совершать расчёты. Кроме этого, клиенты, без использования банковских карт, могут напрямую совершать определённые операции по карточному счёту.

В блоке «Мои финансы» в разделе «Карты» система на обозрение пользователя представит актуальную информацию об его карточных счетах. В частности, выводится наименование карточного продукта, номер и валюта счёта, даты открытия, окончания и закрытия счёта, а также текущий остаток по счёту:



Через меню операций карточного счёта пользователь может получить информацию и совершать определённые операции, которые перечислены ниже:

«Выписка по счёту» – возможность получения выписки по карт-счёту на заданный период;

«Пополнение» – инициация внутрибанковского перевода средств со своего другого счёта на пополнение карт-счёта;

«Снятие» – инициация снятия средств с карт-счёта в целях пополнения своего другого счёта в Банке;

«Информация о карте» – запрос в Межбанковский процессинговый центр для выяснения текущего остатка средств на карте клиента. Пользователь должен принять во внимание то, что текущий остаток карточного счёта не всегда может быть равен остатку счёта по банковской карте.

«Оплата комм. услуг» – возможность дистанционной оплаты за услуги коммунальных

служб, сотовую связь, интернет и др.

«Создать клиринг» и «Создать гросс» – инициация межбанковского перевода в национальной валюте в пределах Кыргызской Республики.

Выписка по карточному счету

Первая опция меню операций – это «Выписка по счёту». Поскольку карточный счет по своему характеру схож со счётом до востребования/расчётным счётом клиента, то пользователь может получить выписку по карточному счёту.

Пополнение и снятие средств с карточного счёта

Опция «Пополнение» меню операций даёт возможность пользователю пополнить карточный счёт за счет средств другого собственного счёта пользователя в Закрываемом акционерном обществе «Кыргызско-Швейцарский Банк». При этом данные счета должны быть открыты в одной и той же валюте.

С помощью опции «Снятие» меню операций, напротив пополнения, пользователь может перевести средства с карточного счёта на другой счёт в «Кыргызско-Швейцарский Банк». При этом счета должны быть открыты в одной и той же валюте, а Получателем может являться сам пользователь или другое лицо.

Данные операции системой воспринимаются как внутрибанковский перевод, и при их выборе система откроет окно «Внутрибанковский перевод» с частично заполненными полями с возможностью для правки.

Следует отметить, что пользователь подготовленный перевод с заполненными реквизитами может использовать как шаблон операции. Для этого в нижней части окна «Внутрибанковский перевод» нажимается кнопка «Сохранить как шаблон», и перевод добавится в список шаблонов операций блока «Шаблоны».

В случае если пользователь хотел бы, чтобы по определённом шаблону периодически производился внутрибанковский перевод, то он может оформить платёж по расписанию, как это описано в разделе «Шаблоны операций». При достаточности средств на счёте списания, оговорённая сумма периодически будет исполняться как внутрибанковский перевод.

Система запросит подтвердить корректность перевода, и при утвердительном ответе сохранит его.

Пользователь может подтвердить операцию сразу или позднее в блоке «Список заявок». При утвердительном ответе пользователя система примет перевод к исполнению.

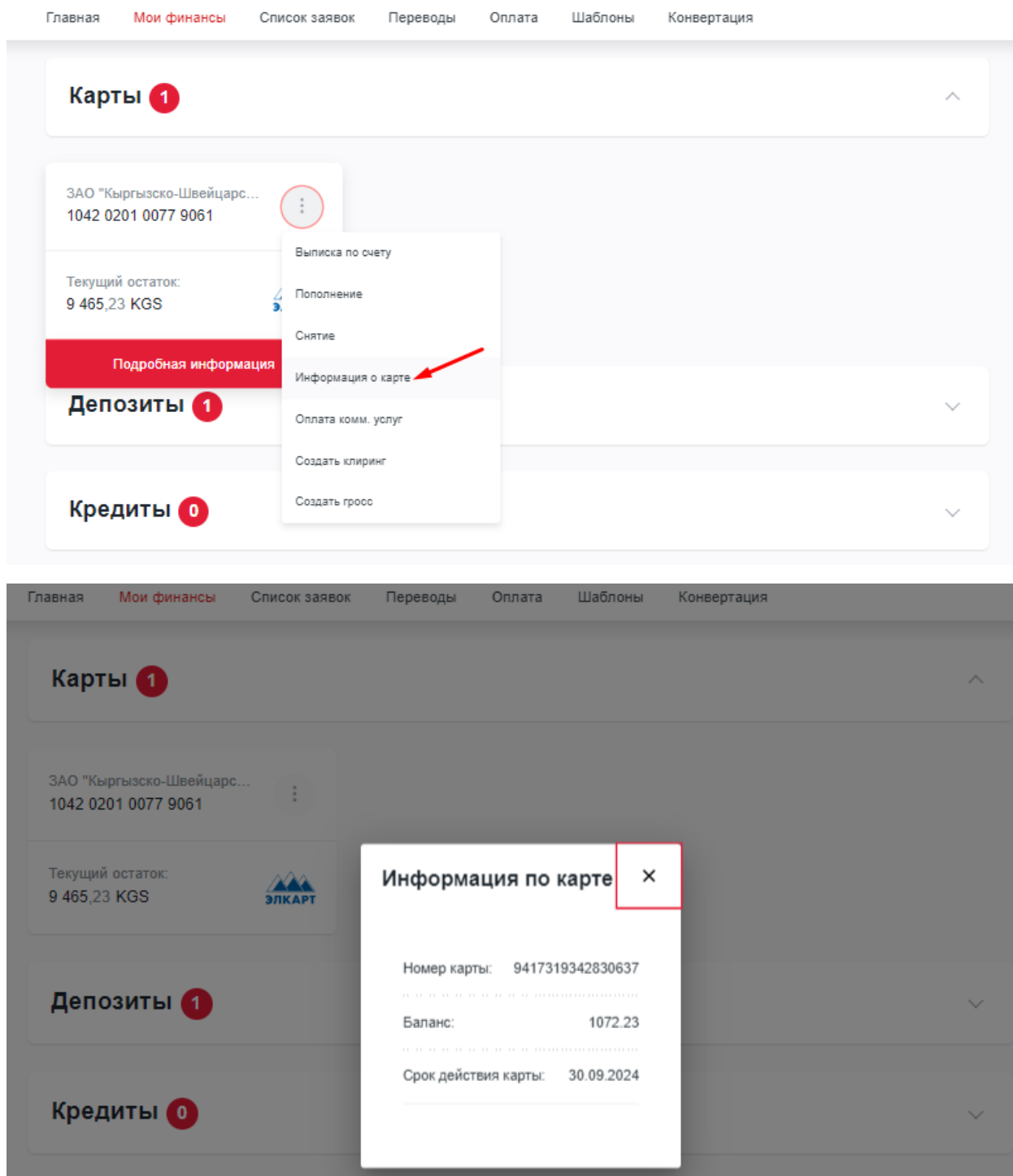
Информация о карте.

Как ранее оговаривалось, при вхождении в раздел «Карты» клиент может увидеть остаток своего карточного счёта, и который не всегда может совпадать с балансом карты.

Это вызвано по следующим причинам. Карточный счёт клиента ведётся в «Кыргызско-Швейцарский Банке», а баланс карты – в «Межбанковском процессинговом центре». И если пользователь посредством специальных устройств других финансовых учреждений совершил какие-либо операции по карте, то данные операции на карточном счёте отразятся только в последующие рабочие дни.

Отсюда вытекает, что клиент может производить безналичные расходные операции по карточному счёту в объёмах, не превышающих наименьшее из остатка карточного счёта и баланса карты, с учётом взимаемой комиссии по операции согласно действующим тарифам Банка.

Если в меню операций карточного счёта пользователь выберет опцию «Информация о карте», то система на экран выведет баланс его карты.



Оплата коммунальных услуг

Поскольку карточные счета по своему характеру схожи со счётом до востребования/расчётным счётом клиента, то пользователь может оплачивать коммунальные услуги, услуги связи, интернет и др., как это описано в «Оплата коммунальных услуг» раздела «Расчётные счета».

Клиринг/гросс переводы

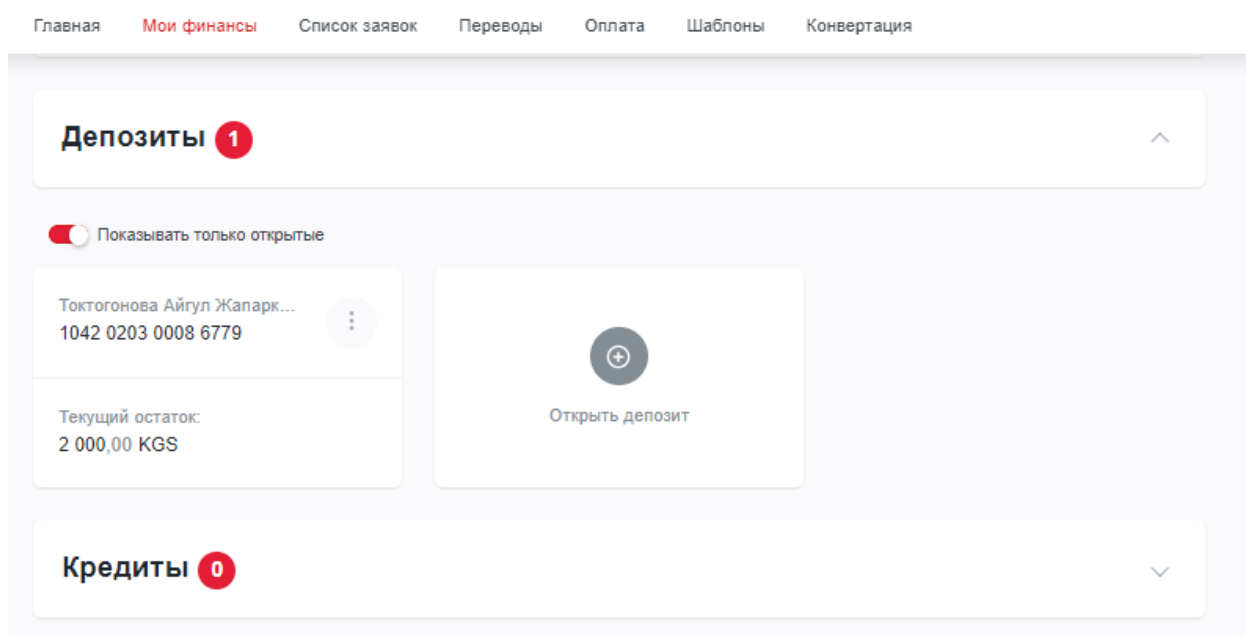
Карточные счета по своему характеру схожи со счётом до востребования/расчётным счётом клиента. В этой связи по этим счетам в национальной валюте возможно совершать исходящие и входящие межбанковские платежи по системам «Клиринг» и «Гросс».

Пользователь с помощью опций «Создать клиринг» и «Создать гросс» меню операций карточного счёта инициирует исходящие платежи по указанным системам.

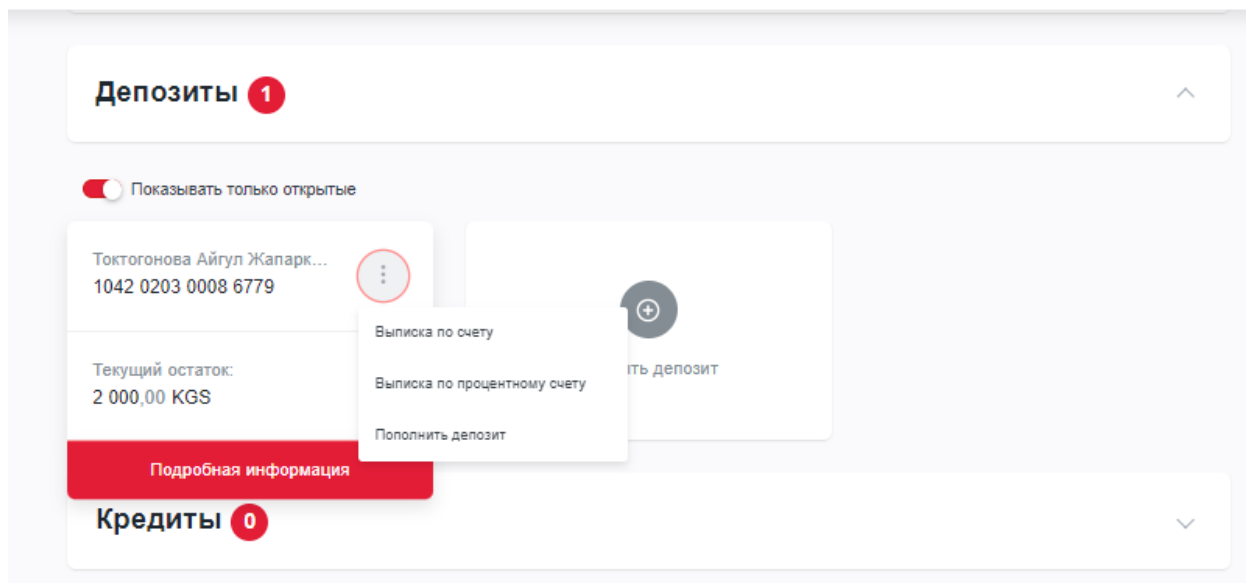
При выборе этих опций система откроет окно «Клиринг/гросс». Заполнение этого окна, а также дальнейшее проведение операций описаны в параграфе «Создание и подтверждение клиринг/гросс переводов» раздела «Клиринг/гросс».

6.5.8. Депозиты

Блок «Депозиты» предназначен для учёта и обзора существующих действующих и закрытых депозитов пользователя, имеющих срочный или сберегательный характер.



В окне «Информация по депозиту» выводится наименование продукта, статус, номер и валюта счёта, даты открытия и окончания депозита, процентная ставка и текущий остаток. С правой стороны каждого депозита имеется «Выбрать действие», содержимое которого динамично меняется исходя из того, в каком статусе находится этот депозит.



Например, для срочного депозита опция «Пополнить депозит» после дня первичного его пополнения не будет доступна, поскольку это запрещено условиями срочного депозита.

Опции меню операций счёта выполняют следующие функции:

- «Выписка по счёту» – возможность получения выписки по счёту на заданный период;
- «Выписка по процентному счёту» – возможность получения выписки по начислению процентов по депозитному счёту на заданный период;
- «Пополнить депозит» – инициация безналичного пополнения депозитного счёта.

Опции «Выписка по счёту» и «Выписка по процентному счёту» меню операций депозита позволят пользователю сформировать одноимённые выписки счётам.

Пользователю нужно задать период и нажать на кнопку «Найти операции».

Пополнение депозита

По сберегательным депозитам в рамках условий продукта предусмотрена возможность их разового или периодического пополнения. В случае если депозит не был сразу пополнен, то также его возможно пополнить в день его открытия.

Пополнение депозита в ИБ/МБ производится безналичным способом со счёта до востребования/ расчётного счёта или карт- счёта пользователя в той же валюте, что и валюта депозита.

В меню операций депозита выбирается опция «Пополнить депозит», и система откроет окно «Переводы между счётами» с частично заполненными полями, указывая в остатки счетов:



Главная



Мои финансы



Список заявок



Переводы



Оплата



Шаблоны



Конвертация

[Главная](#) / [Переводы](#) / Перевод между своими счетами

Перевод между своими счетами

Параметры перевода

Со счета

1042020100892633

31,00 KGS

На счёт

1042020300086779

2 000,00 KGS

Сумма

KGS

Назначение

Сохранить перевод

В поле «Со счёта» по умолчанию выводится счёт до востребования/ расчётный счёт пользователя, откуда будут списаны средства. При необходимости этот счёт можно поменять, если пользователь хочет совершить пополнение с другого счета.

Вводится значение полей «Сумма» и «Назначение», и нажимается кнопка «Сохранить перевод».

Важно: Ответственность за правильный ввод реквизитов операции возлагается на пользователя.

KSB KYRGYZ
SWISS
BANK

Токтогонова Айгул Жапаркуловна

RUS

Главная

Мои финансы

Список заявок

Переводы

Оплата

Шаблоны

Конвертация

Главная / Переводы / Перевод между своими счетами

Перевод между своими счетами

←

Подтверждение заявки (операции)

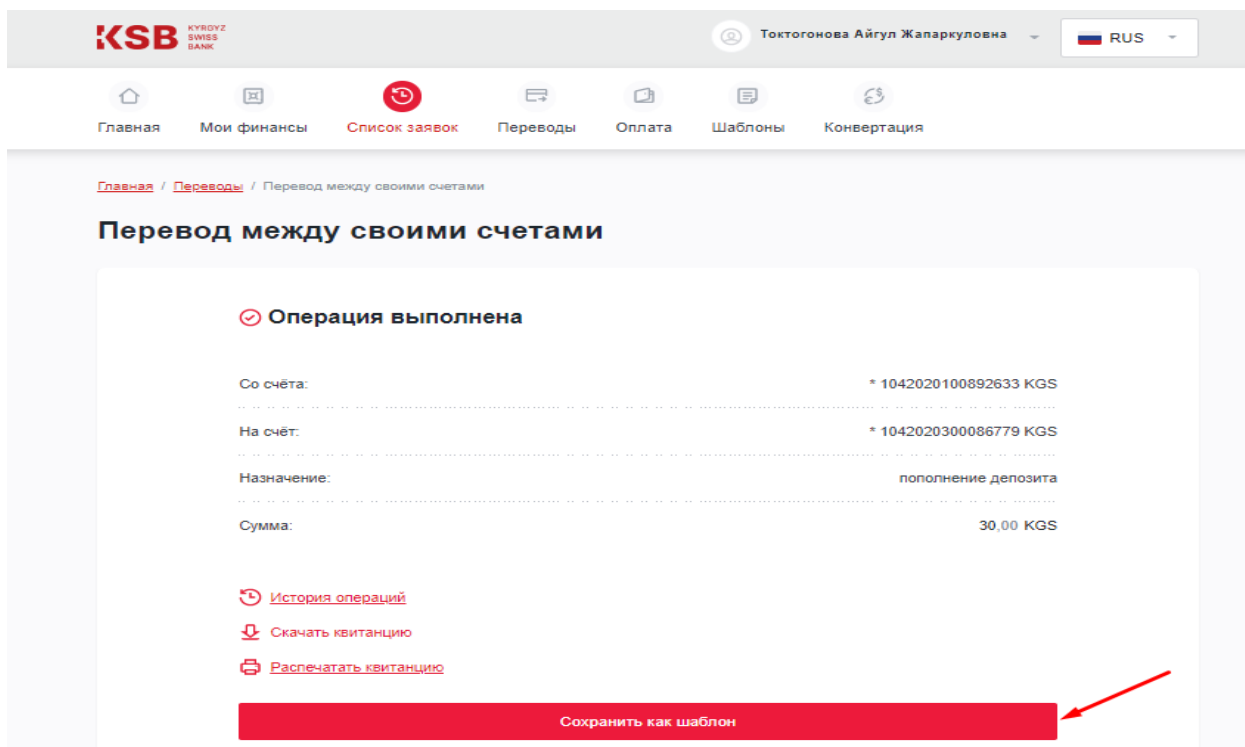
Пожалуйста, проверьте корректность реквизитов операции

Со счёта:	* 1042020100892633 KGS
На счёт:	* 1042020300086779 KGS
Назначение:	пополнение депозита
Сумма:	30,00 KGS

Подтвердить

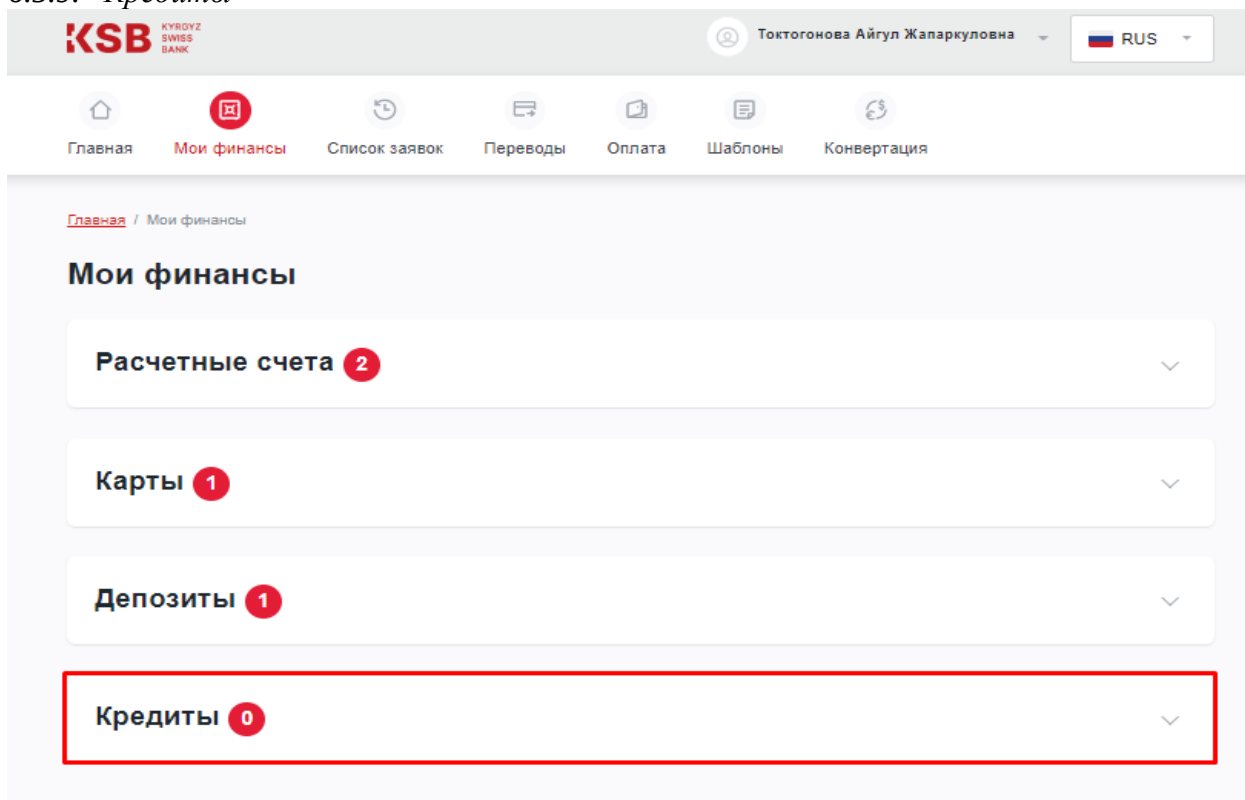
При желании пользователь может заполненную форму пополнения использовать как шаблон операции. Для этого в нижней части окна «Внутрибанковский перевод» нажимается кнопка «Сохранить как шаблон», и перевод добавится в список шаблонов операций блока «Шаблоны».

В случае если пользователь хотел бы, чтобы по определённому шаблону производилось периодическое пополнение депозита, то он может оформить платёж по расписанию. При достаточности средств на счёте снятия, оговорённая сумма будет периодически поступать как пополнение депозита.



Существует альтернативный способ пополнения депозита со счёта до востребования/ расчётного счёта или карточного счёта в блоке «Переводы».

6.5.9. Кредиты



7. Блок «Список заявок»

Следующим блоком после блока «Мои финансы» идёт блок «Список заявок».

Блок «Список заявок» является накопителем всех операций с текущими статусами, которые пользователь создал/подтвердил в других блоках личного кабинета. Статусы операций в этом блоке представляются с точки зрения пользователя.

Блок «Список заявок» также предоставляет пользователю возможность изменения, удаления или подтверждения операций со статусом «Создан».

Войдя в блок «Список заявок», пользователь для своего удобства может задать параметры фильтра по типу операции, количеству операций на одной странице, и нажимает на кнопку «Найти операции». Система отобразит операции с раскрытием таких параметров, как дата, тип, описание и статус операции:

ОПЕРАЦИЯ	СЧЕТ ОПЕРАЦИИ	ДАТА И ВРЕМЯ	СУММА	СТАТУС В БАНКЕ
Перевод со счета 1... Перевод между сч...	Токтогонова Айг... -- 2633	18:21 21.06.2022	30,00 KGS	Проведена
Агрегатор: 9, Услуг... Коммунальный пла...	Токтогонова Айг... -- 2633	17:57 21.06.2022	10,00 KGS	Проведена

Для совершения действий над операцией, необходимо войти в её меню. Меню является динамичным, и его опции зависят от статуса операции.

История операций

Тип операции: Все операции
 Статус операции: Все статусы
 Операции с:
 Операции по:

Название операции или поставщика:

[Экспорт в CSV](#)
[Сбросить](#)
[Найти операции](#)

ОПЕРАЦИЯ	СЧЕТ ОПЕРАЦИИ	ДАТА И ВРЕМЯ		СУММА	СТАТУС В БАНКЕ	
Перевод со счета 1... Перевод между сч...	Токтогонова Айг... -- 2633	18:21 21.06.2022	✓	30,00 KGS	Проведена	⋮
Агрегатор: 9, Услуг... Коммунальный пла...	Токтогонова Айг... -- 2633	17:57 21.06.2022	✓	10,00 KGS	Проведена	
Продажа валюты 5... Конвертация	Токтогонова Айг... -- 2633	17:54 21.06.2022	✓	5,00 KGS	Проведена	

- Создать заявку на операцию
- Создать шаблон операции
- Просмотр
- Документы

Для операции в статусе «Подтверждён» меню позволит только просмотреть её в первичном формате или напечатать в файл.

Операция со статусом «Создан» с помощью опций меню может быть подвергнута удалению или изменению.

Если все данные операции верны, то она подтверждается с помощью опции «Подтвердить».

Исходя из вида подтверждаемой операции, в одних случаях она может сразу пройти по счетам, а в других – поступит в распоряжение банковских специалистов, и только после их обработки отразятся на счетах пользователя.

Для просмотра только отдельного типа операций, пользователь путём нажатия кнопки «Тип операции» может выбрать именно ту операцию, по которой хотел посмотреть проделанные операции.

KSB KYRGYZ SWISS BANK

Токтогонова Айгул Жапаркуловна

RUS

Главная Мои финансы **Список заявок** Переводы Оплата Шаблоны Конвертация

Главная / История операций

История операций

Тип операции

Все операции

Все операции

Внутренняя операция

Грасс платеж

Клиринг платеж

Коммунальный платеж

Конвертация

Операция по карте

Перевод между счетами

Погашение кредита

Свифт платежей

Статус операции

Все статусы

Операции с

Операции по

Сбросить

Найти операции

ОПЕРАЦИЯ	СЧЕТ ОПЕРАЦИИ	ДАТА И ВРЕМЯ	СУММА	СТАТУС В БАНКЕ
Перевод со счета 1... Перевод между сч...	Токтогонова Айг... -- 2633	18:21 21.06.2022	30,00 KGS	Проведена
Агрегатор: 9, Услуг... Коммунальный пла...	Токтогонова Айг... -- 2633	17:57 21.06.2022	10,00 KGS	Проведена

Также пользователь может выбрать для просмотра операцию в зависимости от «Статуса операции»:

KSB KYRGYZ SWISS BANK

Токтогонова Айгул Жапаркуловна

RUS

Главная Мои финансы **Список заявок** Переводы Оплата Шаблоны Конвертация

Главная / История операций

История операций

Тип операции

Все операции

Статус операции

Все статусы

Все статусы

В обработке

Одобрен

Отправлена в банк

Ошибка

Создана

Операции с

Операции по

Экспорт в CSV

Сбросить

Найти операции

ОПЕРАЦИЯ	СЧЕТ ОПЕРАЦИИ	ДАТА И ВРЕМЯ	СУММА	СТАТУС В БАНКЕ
Перевод со счета 1... Перевод между сч...	Токтогонова Айг... -- 2633	18:21 21.06.2022	30,00 KGS	Проведена
Агрегатор: 9, Услуг... Коммунальный пла...	Токтогонова Айг... -- 2633	17:57 21.06.2022	10,00 KGS	Проведена

Для удобства пользователю представляется возможность выбрать период операции, которую нужно посмотреть. Для этого необходимо задать период следующим образом:

История операций

Тип операции: Все операции
Статус операции: Все статусы

Операции с: [календарь]
Операции по: [календарь]

Название операции или поставщика

Экспорт в CSV

ОПЕРАЦИЯ	СЧЕТ ОПЕРАЦИИ	СТАТУС В БАНКЕ
Перевод со счета 1... Перевод между сч...	Токтогонова Айг... -- 2633	Проведена
Агрегатор: 9, Услуг... Коммунальный пла...	Токтогонова Айг... -- 2633	Проведена

После того, как все параметры заданы для поиска операций, следует нажать кнопку «Найти операции»:

История операций

Тип операции: Все операции
Статус операции: Все статусы

Операции с: [календарь]
Операции по: [календарь]

Название операции или поставщика

Экспорт в CSV Сбросить

Найти операции

ОПЕРАЦИЯ	СЧЕТ ОПЕРАЦИИ	ДАТА И ВРЕМЯ	СУММА	СТАТУС В БАНКЕ
Перевод со счета 1... Перевод между сч...	Токтогонова Айг... -- 2633	18:21 21.06.2022	30,00 KGS	Проведена
Агрегатор: 9, Услуг... Коммунальный пла...	Токтогонова Айг... -- 2633	17:57 21.06.2022	10,00 KGS	Проведена

8. Блок «Переводы».

Блок «Переводы» содержит следующие разделы:

- Перевод между своими счетами;
- Внутрибанковский перевод;
- Клиринг/Гросс перевод
- SWIFT – перевод

Главная Мои финансы Список заявок **Переводы** Оплата Шаблоны Конвертация

Переводы

Переводы на все случаи жизни

«Кыргызско-Швейцарский Банк» предлагает клиентам воспользоваться услугой денежных переводов.

- Вы можете перевести деньги в любую страну мира или в любой регион Кыргызской Республики практически мгновенно.
- Вы можете получить деньги из любого региона Кыргызской Республики или из любой страны мира.



Перевод между своими счетами

С помощью данного перевода можно перевести денежные средства с одного Вашего счета, карты или вклада на другой счет, вклад или карту.

Создать перевод



Внутрибанковский перевод

Переводы между своими расчетными счетами, открытыми в «Кыргызско-Швейцарский Банк», включая погашение задолженности по кредитной карте. Со своих расчетных счетов на счета третьих лиц открытых в «Кыргызско-Швейцарский Банк».

Создать перевод



Клиринг/Гросс перевод

Переводы в национальной валюте на счет получателя в другом банке.



SWIFT - перевод

Переводы в иностранной валюте на счет получателя в другом банке.

Вышеуказанные виды переводов можно сделать как через сам банковский счёт или же провести операции в блоке «Переводы».

Для создания операции необходимо выбрать вид перевода, нажать кнопку «Создать перевод»:

- Вы можете получить деньги из любого региона Кыргызской Республики или из любой страны мира.

**Перевод между своими счетами**

С помощью данного перевода можно перевести денежные средства с одного Вашего счета, карты или вклада на другой счет, вклад или карту.

[Создать перевод](#)**Внутрибанковский перевод**

Переводы между своими расчетными счетами, открытыми в «Кыргызско-Швейцарский Банк», включая погашение задолженности по кредитной карте. Со своих расчетных счетов на счета третьих лиц открытых в «Кыргызско-Швейцарский Банк».

[Создать перевод](#)**Клиринг/Гросс перевод**

Переводы в национальной валюте на счет получателя в другом банке.

[Создать перевод](#)[Список платежей](#)**SWIFT - перевод**

Переводы в иностранной валюте на счет получателя в другом банке.

[Создать перевод](#)[Список платежей](#)

После создания перевода, система отобразит кнопку «Сохранить перевод»:

**Перевод между своими счетами****Параметры перевода**

Со счета

Счёт

На счёт

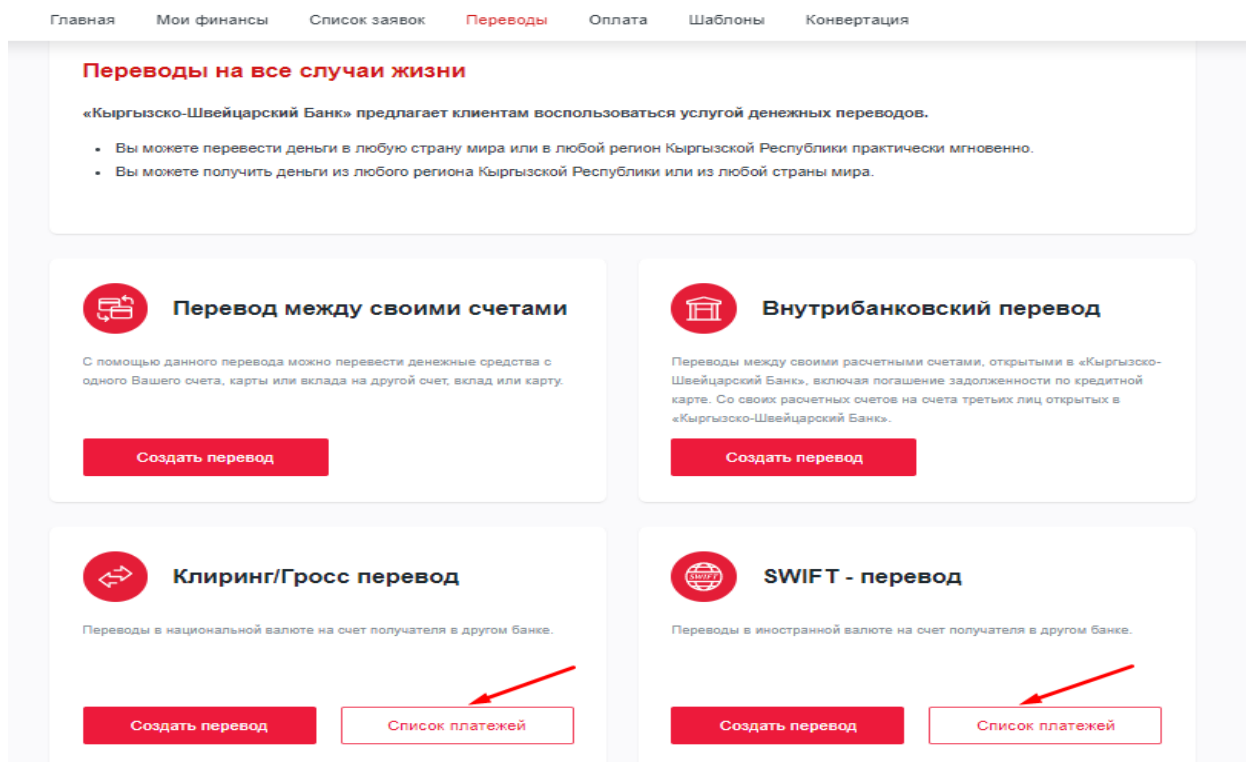
Счёт

Сумма

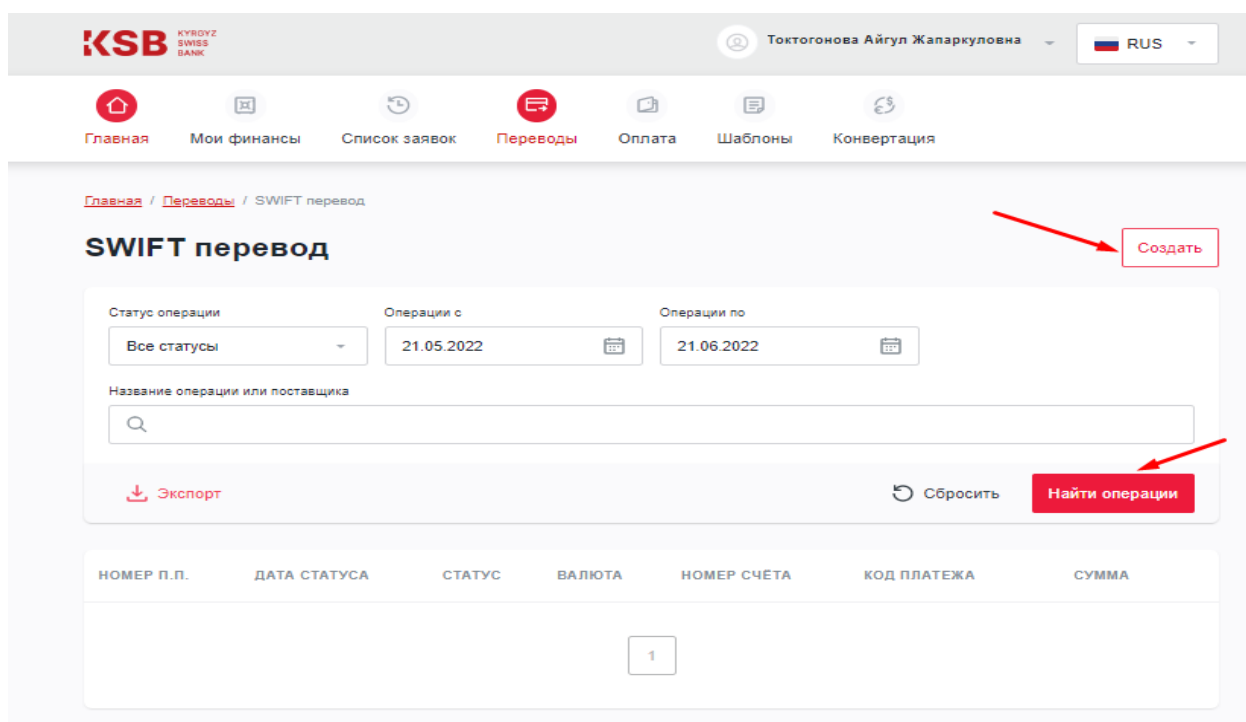
Назначение

[Сохранить перевод](#)

В разделах «Клиринг/Гросс перевод» и «SWIFT - перевод» пользователь может посмотреть список платежей:

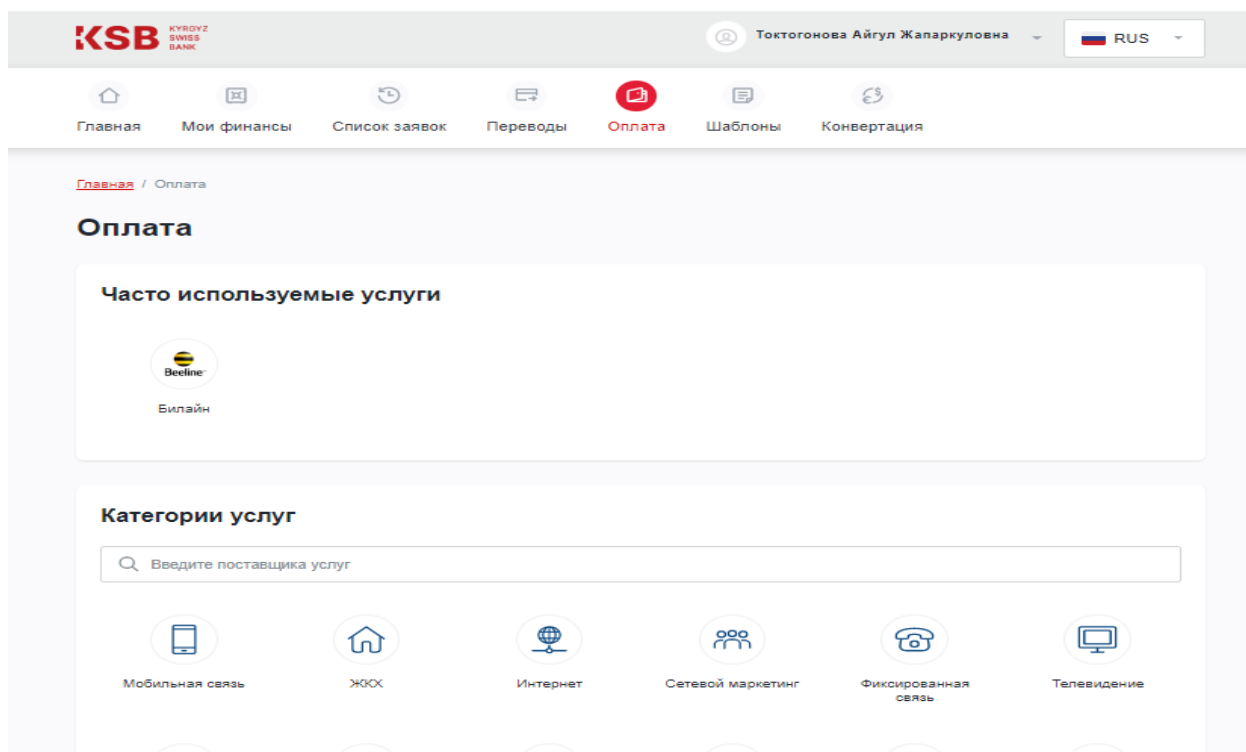


В разделе «SWIFT – перевод» пользователю предоставляется возможность непосредственно в самом разделе создать операцию, также найти необходимую проведенную операцию:



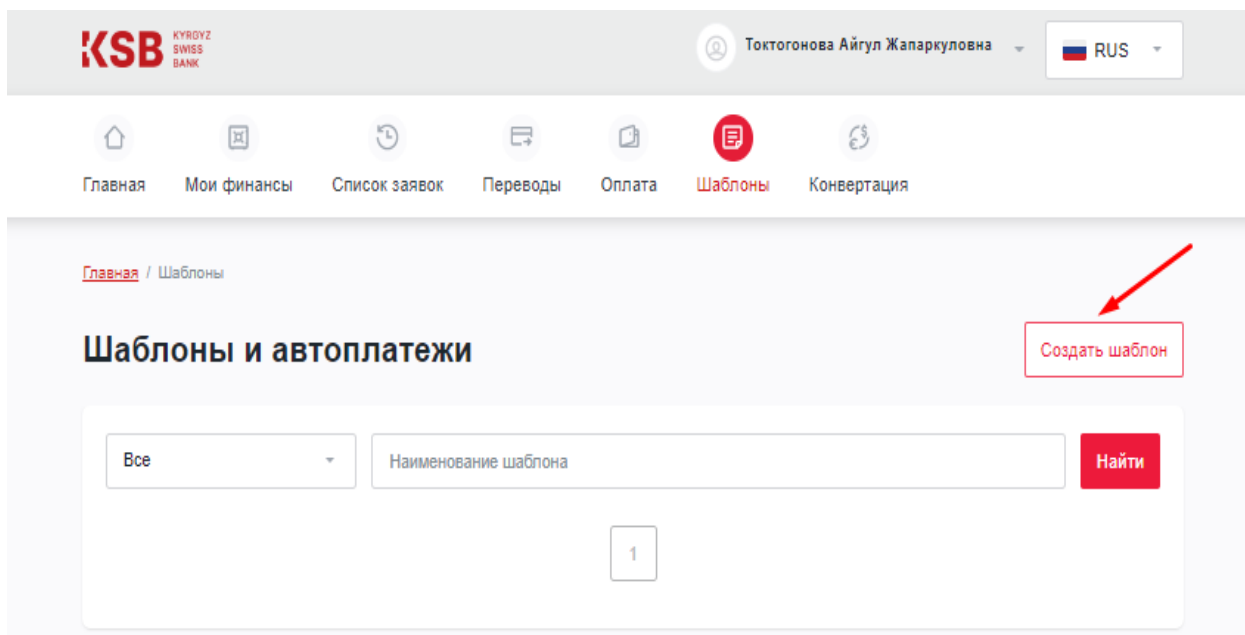
9. Блок «Оплата коммунальных услуг»

Пользователь ИБ/МБ сможет провести оплату коммунальных услуг сразу в блоке «Оплата коммунальных услуг»:

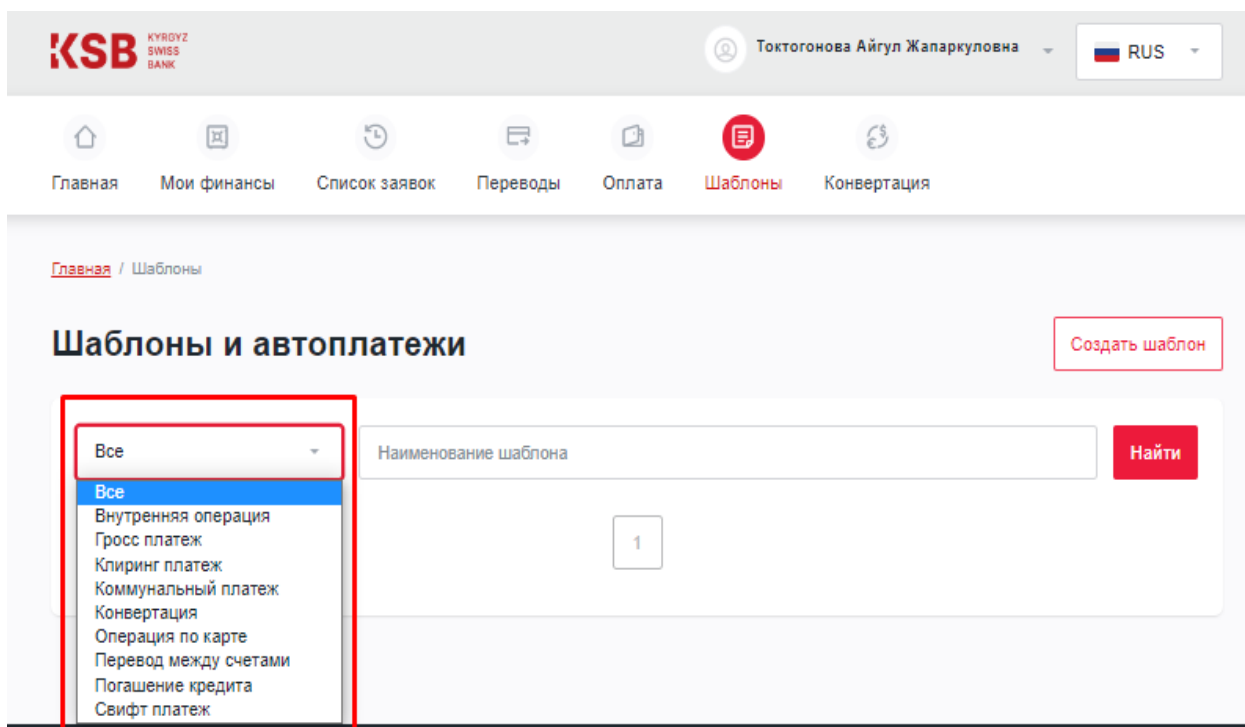


10. Блок «Шаблоны»

В блоке «Шаблоны» пользователю будут доступны к обозрению все сохраненные шаблоны, также возможность создать шаблон.



Пользователь ИБ/МБ может выбрать шаблон по конкретному виду операции, который необходимо найти:



11. Блок «Конвертация валют»

Блок «Конвертация валют» позволит пользователю провести конвертацию валюты с одной валюты на другую. С правой стороны экрана появляются актуальные курс валют

KSB KYRGYZ
SWISS
BANK

Токтогонова Айгул Жапаркулова

RUS

Главная

Мои финансы

Список заявок

Переводы

Оплата

Шаблоны

Конвертация

Главная / Конвертация валют

Конвертация валют

Списать со счёта

Счёт

Зачислить на счёт

Счёт

Продать

Купить

Обменять

Курсы валют

Валюта:	Продажа:	Покупка:
KZT / KGS	0,2286	0,0929

Валюта:	Продажа:	Покупка:
RUB / KGS	1,4800 ▲	1,2000 ▲

Валюта:	Продажа:	Покупка:
CHF / KGS	91,9540	75,2381

Валюта:	Продажа:	Покупка:
GBP / KGS	104,0000	91,2400

Валюта:	Продажа:	Покупка:
USD / KGS	80,0000	79,0000